

Forretningsbetingelser

Du bedes venligst læse hele dokumentet.

Forretningsbetingelser, så du står stærkt i tilfælde af aflysninger m.m. Selvfølgelig med det forbehold, at jeg ikke er jurist

Alle aftaler er bindende.

Opsige

Pakkerne har en bindingsperiode på 3 måneder. Herefter kan de opsiges per mail til info@has-design.dk senest den 15. i den måned, aftalen skal udløbe.

Eksempel: Ønsker du, at marts måned skal være din sidste måned med pakken, skal du opsiges aftalen 15. marts.

Jeg handler kun med erhverv, og derfor er alle priser ekskl. moms.

Du kan til enhver tid få oplyst mine ferieplaner, ligesom jeg selvfølgelig opretter feriesvar på telefonsvarer og mail, når jeg har ferie, så du automatisk bliver orienteret om, at jeg pt er indisponibel, når du kontakter mig.

Betaling

Betalingsfrist 8 kalenderdage på alle produkter.

Pakker betales via bankoverførsel.

Tidsforbrug for både timebetaling og pakker

Jeg noterer dit forbrug per påbegyndte kvarter.

I arbejdstiden indgår: Rådgivning i løbet af opgaven, research, forberedelse, møder, telefonsamtaler, transport, interviews, skriveproces, planlægning, gennemgå ændringer med kilder, mailkorrespondance, dialog med samarbejdspartnere, administration m.m.

Hvis ikke andet aftales, har jeg den kontakt med dine samarbejdspartnere, jeg finder nødvendig og bruger den fornødne tid på at forberede mig mellem møder og telefonsamtaler.

Løbende support

Det er dit eget ansvar at holde øje med dit forbrug.

Løbende support ud af det samlet timer i pakken.

Minimums klip er 15 minutter.

Skæve tider / Opgaver løst på timebetaling

Mine arbejdstider er hverdage fra 8.00 til 17.00.

Hvis arbejdet kræver, at jeg arbejder mellem klokken 17.00 og 8.00 på hverdage, kommer et tillæg på 50 procent oveni.

I weekender og på helligdage kommer et tillæg på 100 procent. Weekenden begynder fredag klokken 17.00.

For pakker betyder det, at jeg trækker to timer per time, hvor der normalt kommer 100 % tillæg på, og 1½ time for timer, der normalt kommer 50% tillæg på

Hvis jeg arbejder på disse tidspunkter, fordi det passer bedst i min kalender, betaler du ikke tillæg.

Akuttillæg / Opgaver løst på timebetaling

Har du brug for, at jeg går i gang med din opgave i løbet af 48 hverdagstimer, sker det mod et tillæg på 100 procent for hele opgaven, medmindre andet er aftalt på forhånd.

Dette gælder også, hvis du undervejs i processen finder ud af, at mit arbejde skal være færdigt til en bestemt dato, uden vi har aftalt denne dato, da vi begyndte på opgaven.

Dvs. at jeg trækker to timer per brugt time på din pakke og ved timebetaling.

Dog vil jeg ofte kunne rådgive dig (i maks. en time) per telefon samme dag til normaltakst.

Aflysninger

Du har mulighed for at ændre tider for aftaler helt frem til 24 hverdagstimer før aftalen skal finde sted. Aftaler a 4 timer eller mere inkl. min transport skal dog flyttes senest en uge før.

Aflyser eller ændrer du aftaler herefter uanset grund, fakturerer jeg den reservede tid inkl. transporttiden.

Hverdagstimer er timer mandag til fredag.

Dette sker, for at jeg har mulighed for at planlægge min tid mest hensigtsmæssigt.

For alle pakker gælder

Pakker betales, før jeg begynder på opgaven. De udstedes til den enkelte virksomhed og kan derfor ikke overdrages eller sælges til andre. Ubrugte timer refunderes ikke.

Rådgivning og møder foregår per telefon eller teams eller ved fysisk møde efter aftale.

Se i øvrigt hvad arbejdstid indbefatter under ”Opgaver løst på timebetaling”.

Ansvar

Jeg og samarbejdspartnere kan ikke drages til ansvar for direkte eller indirekte tab som følge af vores arbejde eller rådgivning. Det påhviler dig selv at sikre, at det, du gør som følge af rådgivningen, ikke er i strid med loven, og at det er det rette for dig og din virksomhed.

Jeg vil gøre mit yderste for at løse opgaven korrekt. Imidlertid er det dit ansvar at sikre, at udførelsen overholder loven og evt. særlovgivning i din branche, samt at de er korrekte.

Ekstern korrekturhjælp kan tilkøbes.

Jeg kan ikke garantere nogen resultater.

Ophavsret

Når jeg udføre en opgave for dig, er det din efter udløbe af support/afslutning som beskrevet under pakkerne.

Øvrigt

Pris for kørsel: 5,0 kroner per km, der oveni kommer timetaksten og afregnes separat.

Alle aftaler er bindende, så der er ingen fortrydelsesret på mine ydelser eller digitale produkter. Er du usikker på, om jeg kan hjælpe dig, er du meget velkommen til at gøre brug af mine forskellige smagsprøver, indtil du bliver overbevist om, hvorvidt jeg er den rette leverandør.

Hvis vi ikke aftaler andet, må jeg henvise til de opgaver, jeg løste for dig samt din virksomheds navn i min markedsføring.

Alle tekster afleveres på dansk.

Det med småt

Pakker betales forud.

Bindingsperiode på alle pakker: Kun 3 måneder

Efter bindingsperioden fortsætter pakken, indtil du opsiger den.

Kørsel faktureres med 5 DKK/km + bro/færge + medgået transporttid.

Priserne reguleres årligt pr. 1. juli.

Timer og fleksibilitet

De aftalte timer bør som hovedregel anvendes inden for den aktuelle pakkes løbetid, da kontinuitet er afgørende for at opnå de bedste resultater. For at give dig ekstra fleksibilitet kan du ved forlængelse af pakken flytte maksimalt 2 timer til den følgende måned, hvis der er ubrugte timer.

Opgaver løst på timebetaling betalt hver 8 dag.

Tidsafgrænset opgaver betales hver 8 dag.

Har du brug for min assistance i juli måned, aftales det særskilt.

Så simpelt er det.